



Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todas los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. www.criarsinmorirenelintento.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.

LICENCIA

Criar sin morir en el intento a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y

Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

Todos los materiales gráficos y audiovisuales contenidos en los materiales complementarios de los cursos online son de exclusiva propiedad de Criar sin morir en el intento, por lo que se encuentra prohibida su reproducción total o parcial, así como su difusión en plataformas públicas.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

DATOS PERSONALES

Los datos personales de registro, así como su correo electrónico y cualquier información proporcionada por el usuario a Criar sin morir en el intento a través de cualquiera de sus plataformas, no serán cedidas, vendidas ni proporcionadas a terceros bajo ninguna circunstancia. Sólo podrán ser utilizadas por Criar sin morir en el intento con fines promocionales, informativos y de difusión.

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En el caso de adquisición de acceso a cursos online "a tu ritmo", "grabación" o "en vivo", no se realizarán reembolsos después de que se



conceda el acceso a los datos del producto. Usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. En el caso de la adquisición de Grupos de Parentalidad online, el cliente podrá retractarse dentro de los 3 días corridos siguientes a su compra, siempre y cuando resten a lo menos 10 días para dar inicio al Grupo. En caso de no poder participar, la persona tendrá acceso a las grabaciones de forma semanal y a todo el material complementario asociado, o bien puede transferir su participación a otra persona en caso de requerirlo de forma explícita. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. En el caso de compras de productos tangibles, el cliente podrá hacer devolución del producto por motivos no relacionados a fallas o desperfectos en el producto informando dentro de un plazo máximo de 24 horas a contar de la compra o recepción de su compra. La garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. En caso de que el producto fallado no se encuentre en stock al momento del reclamo, el cliente tendrá derecho a solicitar reembolso de su dinero.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD

Este www.criarsinmorirenelintento.com garantiza que la celta de vigo noticias información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

ATENCIÓN PROFESIONAL

El usuario podrá reservar hora con cualquiera de los profesionales señalados en la ventana de Atención Profesional, quedando su hora reservada únicamente una vez que su atención se encuentre pagada de forma previa a la fecha de atención. La reserva de horas siempre se realizará mediante la plataforma de Clanedly dispuesta en el perfil de cada profesional. Para confirmar la hora reservada es necesario realizar el pago con un mínimo de 24 horas de anticipación en horario laboral de lunes a viernes de 7 a 19 hrs hora de Chile. En el caso de que el pago no se encuentre realizado, se entenderá que la hora ha sido suspendida y el horario en Calendly será nuevamente liberado. En caso de que el usuario se conecte a su sesión online o llegue a su sesión presencial con retraso y sin dar aviso previo, el profesional le esperará durante 15 minutos, luego de lo cual la sesión se considerará cancelada sin ser reembolsable. Para regentar una sesión deberá informar con un plazo mínimo de 24 horas hábiles de anticipación. Si el usuario informa en un plazo menor, el reembolso no se hará efectivo.

Criar sin morir en el intento se reserva los derechos de cambiar o de modificar cualquiera de los puntos contenidos en estos términos sin previo aviso.